

Luino, 30 dicembre 2021

Gentilissimi familiari,

stiamo individuando un gruppo di familiari di ospiti che, su base volontaria o elettiva, possa essere collettore rappresentativo delle richieste e/o suggerimenti da parte di visitatori e/o familiari in riferimento alle soluzioni adottate dalla struttura per i loro ingressi e per le uscite programmate degli ospiti.

La possibilità di incontro del gruppo potrebbe essere anche on line e verranno costruite le regole che potranno essere proposte e condivise in occasione di quell'incontro.

Il gruppo avrà la funzione di dar voce a tutti gli utenti e parenti e non solo a una minoranza di questi che potrebbe non essere realmente rappresentativa delle percezioni ed esigenze di tutti.

La presenza e i suggerimenti di un gruppo di familiari rappresentativo può avere lo scopo di migliorare e condividere le scelte più congrue per trovare un giusto equilibrio di tutelare gli ospiti, sia nella prevenzione dei contagi, sia nel garantire il bisogno di riprendere e mantenere i rapporti e le relazioni affettive con i familiari.

Pur rammentando che la responsabilità finale sulla sicurezza degli ospiti sia a capo del Referente Covid-19.

Consideriamo i bisogni relazionali e di assistenza e non solo i bisogni sanitari, intendiamo conciliare eventuali specifiche ed esigenze legittimamente avanzate dai visitatori e o dai familiari.

Sino ad oggi abbiamo mantenuto una adeguata comunicazione agli utenti e ai familiari, circa le motivazioni che effettivamente impongono alla struttura di assumere procedure limitative anche a causa di criticità temporanee.

Fino ad oggi abbiamo messo in atto soluzioni personalizzate transitorie avanzate dal singolo utente, considerando risorse strutturali e professionali disponibili.

Per adesione contattare, entro il 28 febbraio 2022, i Sigg:

Angelo Ferrari - tel. 0332/542342 - mail a.ferrari@fondazionecomi.it

Isabella Santulli - tel. 0332/542345 - mail: i.santulli@fondazionecomi.it

FONDAZIONE MONS. GEROLAMO COMI – O.N.L.U.S.

Residenza Sanitaria Assistenziale




Via Forlanini, 6 – 21016 Luino (VA) - Tel (0332) 542.311 – Fax (0332) 511.226

Codice fiscale 84002350126 – Partita IVA 02191770128

Indirizzo Internet www.fondazionecomi.it e-mail info@fondazionecomi.it

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ANONIMO PER VISITATORI E FAMILIARI IN RIFERIMENTO ALLE SOLUZIONI ADOTTATE DALLA STRUTTURA PER GLI INGRESSI DI VISITATORI/FAMILIARI E LE USCITE PROGRAMMATE DEGLI OSPITI.

Da compilare e restituire entro il 28 febbraio 2022

N.	DOMANDA			
1	Come reputa le soluzioni adottate dalla struttura per gli ingressi in struttura di visitatori/familiari?			
2	Come reputa le azioni personalizzate adottate dalla struttura per garantire le visite e le uscite programmate degli ospiti?			
3	Reputa che, in relazione alle possibilità di incontro previste dalla normativa vigente, siano stati preservati i rapporti affettivi e relazionali dei visitatori/familiari con ospiti/paziente?			
4	Come reputa la qualità e la sicurezza dell'assistenza erogata durante la visita?			
5	Come reputa le soluzioni adottate per superare i limiti organizzativi e strutturali per garantire le visite e/o le uscite programmate			
6	Come reputa le informazioni relative alle limitazioni delle visite e delle uscite a seguito di focolai tra ospiti e/o personale			
7	Come reputa gli ambienti individuati per le visite in presenza?			
8	Come reputa i metodi alternativi alle visite in presenza (camera abbracci e video chiamate)?			
9	Come reputa l'effettiva applicazione delle linee guida dell'ordinanza del Ministero della Salute dell'08/05/2021?			
10	Come reputa gli sforzi messi in atto per il contenimento e la gestione delle infezioni in occasione delle visite e/o delle uscite programmate?			

SUGGERIMENTI ORGANIZZATIVI
