

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI RSA APERTA 2019 - N° 26

QUESTIONARI RESTITUITI

	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente	Tot Risposte
Informazioni ricevute dagli operatori e/o dagli uffici Amministrativi	20	5	1	0	26
Qualità complessiva del servizio erogato	22	4	0	0	26
Professionalità degli operatori intervenuti	22	4	0	0	26
Cortesia e capacità di ascolto degli operatori	23	3	0	0	26
Tempestività del servizio nella gestione dei problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza	18	7	1	0	26
Utilità del servizio	21	5	0	0	26
Pensate, in caso di necessità, di richiedere ancora il servizio di questa fondazione	si: 26	no: 0			26

