



**FONDAZIONE MONS.
GEROLAMO COMI**

**INDAGINE EMPIRICA SUL
BENESSERE ORGANIZZATIVO**

**REPORT DI RESTITUZIONE
DEI RISULTATI**

Luglio 2017

INDICE

PREMESSA.....	3
CARATTERIZZAZIONE DEL CAMPIONE.....	6
LE VARIABILI INDIPENDENTI: I POSSIBILI ANTECEDENTI DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO	20
LA VARIABILE DIPENDENTE: IL BENESSERE ORGANIZZATIVO.....	36
TAVOLE DI CONTINGENZA.....	40

PREMESSA

L'obiettivo del presente report è quello di restituire una fotografia personalizzata delle principali evidenze empiriche emerse dall'indagine sul benessere organizzativo percepito dal personale operante in RSA.

Il *report* è suddiviso in 4 sezioni. La prima sezione restituisce la caratterizzazione del proprio e specifico campione di lavoratori rispetto a tutte le variabili socio-demografiche e professionali previste dallo strumento di indagine. Più in particolare, per ogni singola variabile di controllo prevista dal questionario, viene presentata una tabella riepilogativa delle frequenze registrate, sia in valore assoluto, sia in valore percentuale, evidenziando, in questa seconda prospettiva, anche le percentuali valide, ovvero calcolate ignorando gli eventuali valori mancanti (*missing value*). Ogni tabella è accompagnata dalla rappresentazione grafica delle sole frequenze percentuali valide.

Di seguito si riporta l'elenco delle variabili di controllo nel medesimo ordine con cui sono successivamente presentate:

1. genere;
2. fasce di età;
3. stato civile;
4. numero figli;
5. nazionalità;
6. famiglia professionale;
7. tipologia di contratto;
8. datore di lavoro;
9. regime orario;
10. turnazione;
11. anzianità di servizio complessiva;
12. anzianità di servizio nell'attuale ente;
13. tempo tragitto casa-lavoro.

La seconda sezione restituisce i risultati statistici relativi ai 10 possibili antecedenti del benessere organizzativo (variabili indipendenti). L'analisi prende in considerazione sia gli indicatori statistici riferiti ai singoli *item* di cui si compone ogni singolo antecedente, sia gli indicatori statistici calcolati sui medesimi domini considerati nella loro interezza (media degli *item* di cui ogni antecedente si compone).

Si ricorda che tutti gli *item* previsti dal questionario con riferimento agli antecedenti del

benessere organizzativo sono stati formulati sotto forma di affermazioni alle quali si poteva rispondere attraverso una scala di Likert a 5 modalità, come di seguito riportato:

- Totale accordo – punteggio pari a 5.
- Abbastanza in accordo – punteggio pari a 4.
- Ne d'accordo ne in disaccordo – punteggio pari a 3.
- Abbastanza in disaccordo – punteggio pari a 2.
- Totale disaccordo – punteggio pari a 1.

In tutti i casi in cui l'affermazione esprimeva un "atteggiamento" negativo, si è proceduto ad invertire il punteggio¹; rappresentando, di fatto, l'assenza dell'atteggiamento negativo. Così facendo, per tutte le variabili e per tutti gli item considerati, più è alto il valore medio e più si è in presenza di una situazione positiva (e viceversa).

Fatte queste sintetiche premesse, per ognuna delle 10 variabili indipendenti indagate si entra quindi nel merito dei risultati medi conseguiti in relazione ad ogni singolo *item* di cui la variabile si compone presentando sempre i propri valori medi, sia in forma tabellare, sia in forma grafica (grafico a radar). Inoltre, al fine di consentire una verifica più analitica dei propri risultati, viene presentata una seconda tabella in cui si riportano tutti i principali indicatori statistici dei risultati ottenuti all'interno della propria struttura (media, mediana, *standard deviation*, minimo, massimo e *range*).

La terza sezione del *report* riporta le medesime elaborazioni della "sezione 2", indagando, in questo caso, la variabile dipendente, ovvero il benessere organizzativo, espresso sia nella sua totalità, sia in relazione alla sua scomposizione in indicatori positivi (Calmo/a, Entusiasta, Motivato/a, Riposato/a, Ottimista, Rilassato/a) e indicatori negativi (Triste, Ansioso/a, Preoccupato/a, Depresso/a, Avvilto/a, Teso/a). Anche in questo caso le dimensioni negative sono state oggetto di ricodifica, per cui tanto per gli indicatori positivi di benessere, tanto per gli indicatori negativi, più è alto il valore medio e più si è in presenza di un risultato positivo.

La 4° ed ultima sezione del rapporto di ricerca è dedicata ad ospitare alcune tavole di contingenza in cui i risultati medi conseguiti per tutte le variabili previste dal questionario, benessere organizzativo incluso, sono discriminati rispetto ad alcune singole variabili di controllo ritenute di particolare interesse, che, nell'ordine, sono:

¹ A titolo esemplificativo si consideri il seguente *item* relativo alla variabile "Chiarezza del Ruolo": "*Il mio lavoro non mi da molte possibilità per conoscere il livello delle mie prestazioni*". Nel caso in cui una persona abbia risposto con l'opzione "Totale accordo", che comporterebbe un valore pari a 5, è stato attribuito punteggio pari a 1

- 1.** il “sesso”;
- 2.** le “fasce di età”;
- 3.** la “tipologia di contratto”;
- 4.** il “datore di lavoro”;
- 5.** la “famiglia professionale”.

CARATTERIZZAZIONE DEL CAMPIONE

Tabella 1 – *Distribuzione del campione per “Genere”*

Sesso	#	%
Femmine	11	100,00%
Totale Validi	11	100,00%

Grafico 1 – *Distribuzione del campione per “Genere”*

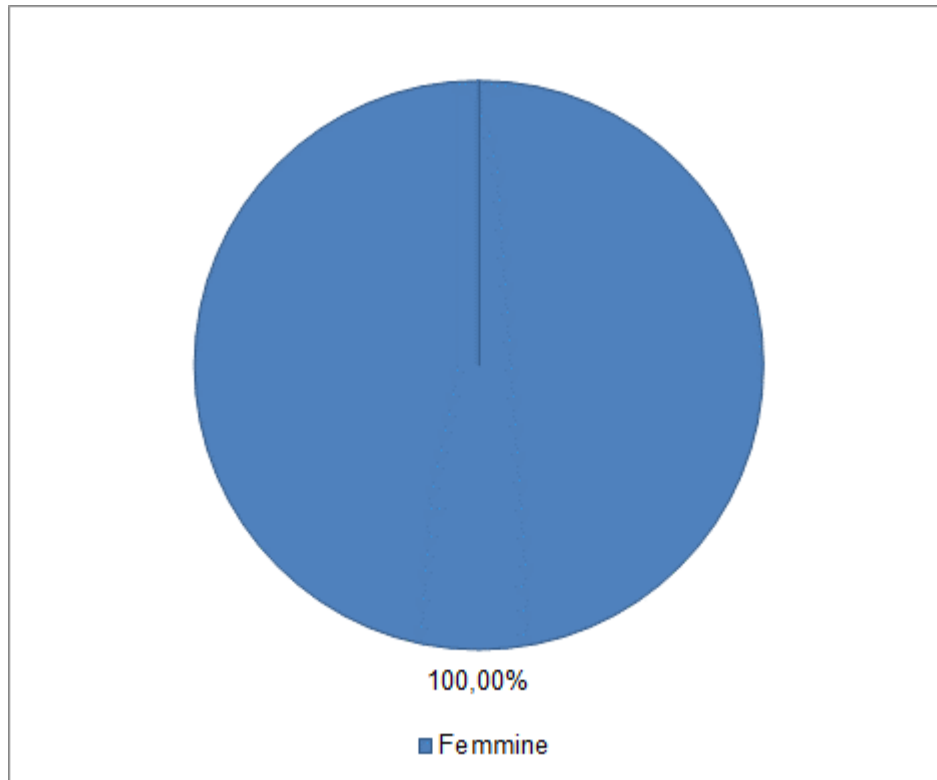


Tabella 2 – Distribuzione del campione per “Fasce di Età”

Fasce di età	#	%	% Valide
Da 25 a 29 anni	1	9,09%	10,00%
Da 30 a 34 anni	-	-	-
Da 35 a 39 anni	2	18,18%	20,00%
Da 40 a 44 anni	1	9,09%	10,00%
Da 45 a 49 anni	3	27,27%	30,00%
Da 50 a 54 anni	-	-	-
Da 55 a 59 anni	2	18,18%	20,00%
Da 60 a 64 anni	1	9,09%	10,00%
Totale Validi	10	90,91%	100%
Missing Value	1	9,09%	
Totale	11	100%	

Grafico 2 – Distribuzione del campione per “Fasce di Età”

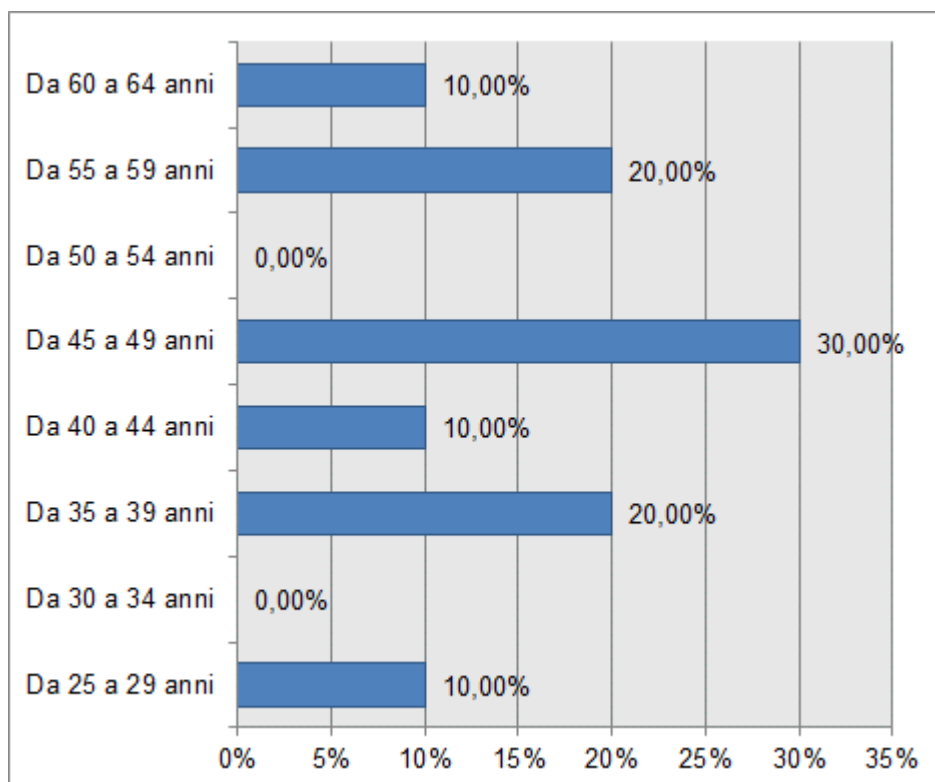


Tabella 3 – Principali indicatori statistici variabile “Età”

Indicatori Statistici	
Media	45,3
Mediana	45,5
St. Deviation	10,7
Minimo	26
Massimo	61
Range	35

Tabella 4 – *Distribuzione del campione per "Stato Civile"*

Stato civile	#	%	% Valide
Liberi	4	36,36%	40,00%
Coniugati	6	54,55%	60,00%
Totale Validi	10	90,91%	100%
<i>Missing Value</i>	1	9,09%	
Totale	11	100%	

Grafico 3 – *Distribuzione del campione per "Stato Civile"*

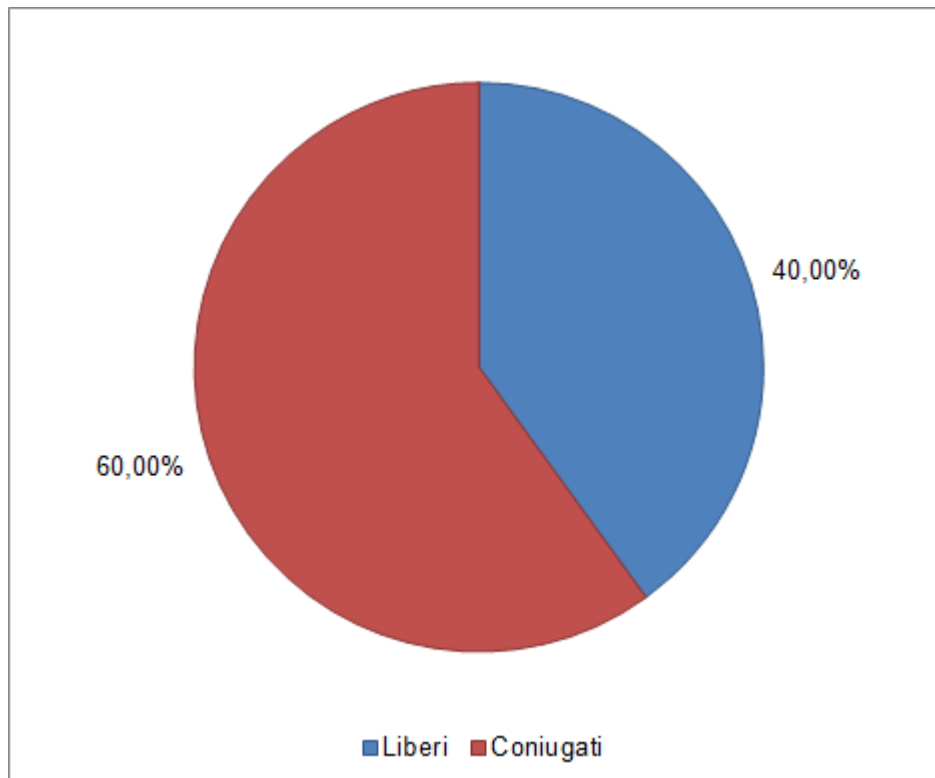


Tabella 5 – Distribuzione del campione per “Numero Figli”

# figli	#	%
Nessun figlio	4	36,36%
1 figlio	2	18,18%
2 figli	2	18,18%
3 figli	2	18,18%
4 figli	1	9,09%
Totale Validi	11	100,00%

Grafico 4 – Distribuzione del campione per “Numero Figli”

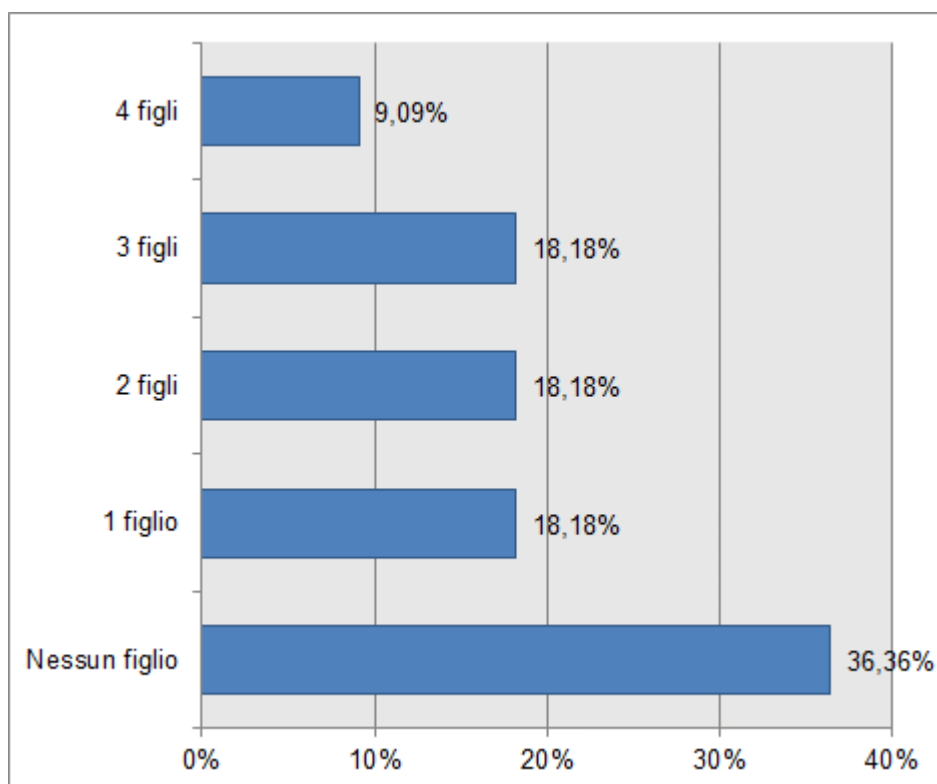


Tabella 6 – *Distribuzione del campione per "Nazionalità"*

Nazionalità	#	%
Italiana	11	100,00%
Totale Validi	11	100,00%

Grafico 5 – *Distribuzione del campione per "Nazionalità"*

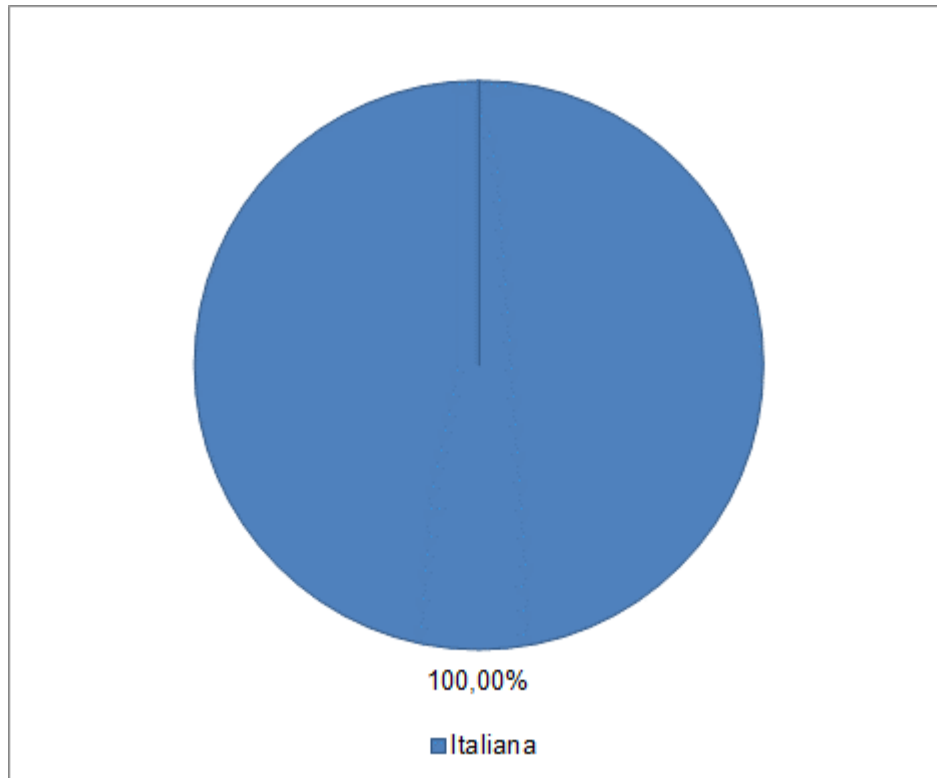


Tabella 7 – *Distribuzione del campione per “Famiglia Professionale”*

Famiglia professionale	#	%
Personale assistenziale di base	9	81,82%
Personale infermieristico	1	9,09%
Personale medico	1	9,09%
Totale Validi	11	100,00%

Grafico 6 – *Distribuzione del campione per “Famiglia Professionale”*

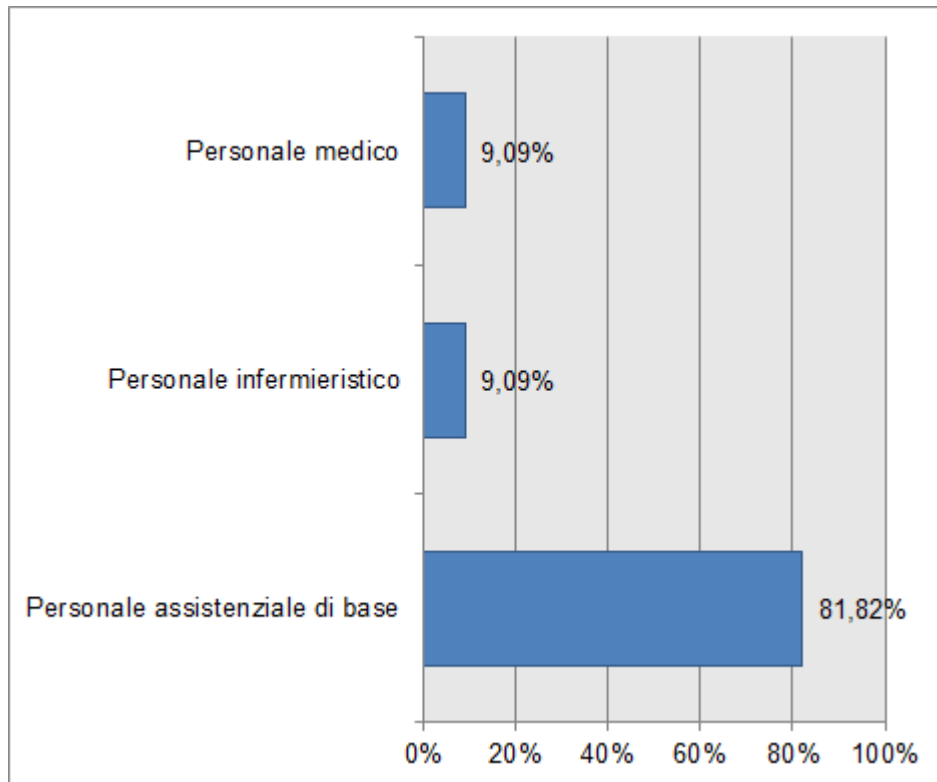


Tabella 8 – Distribuzione del campione per “Tipologia di Contratto”

Tipologia di contratto	#	%
Tempo indeterminato	10	90,91%
Tempo determinato	1	9,09%
Totale Validi	11	100,00%

Grafico 7 – Distribuzione del campione per “Tipologia di Contratto”

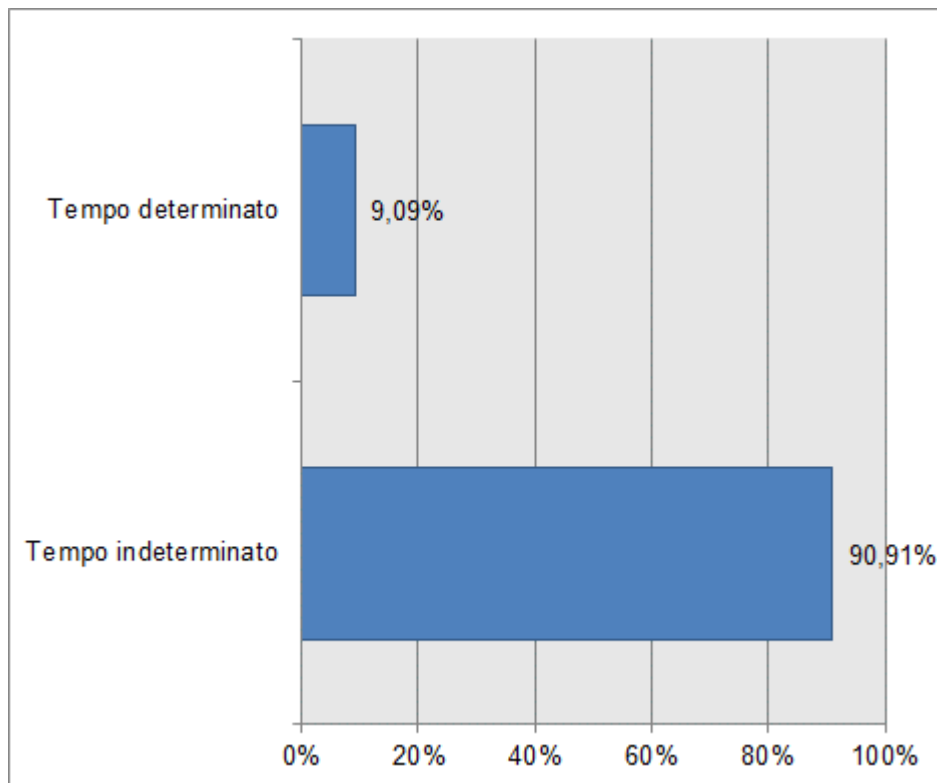


Tabella 9 – Distribuzione del campione per “Datore di Lavoro”

Datore di lavoro	#	%	% Valide
RSA di appartenenza	10	90,91%	100,00%
Totale Validi	10	90,91%	100%
<i>Missing Value</i>	1	9,09%	
Totale	11	100%	

Grafico 8 – Distribuzione del campione per “Datore di Lavoro”

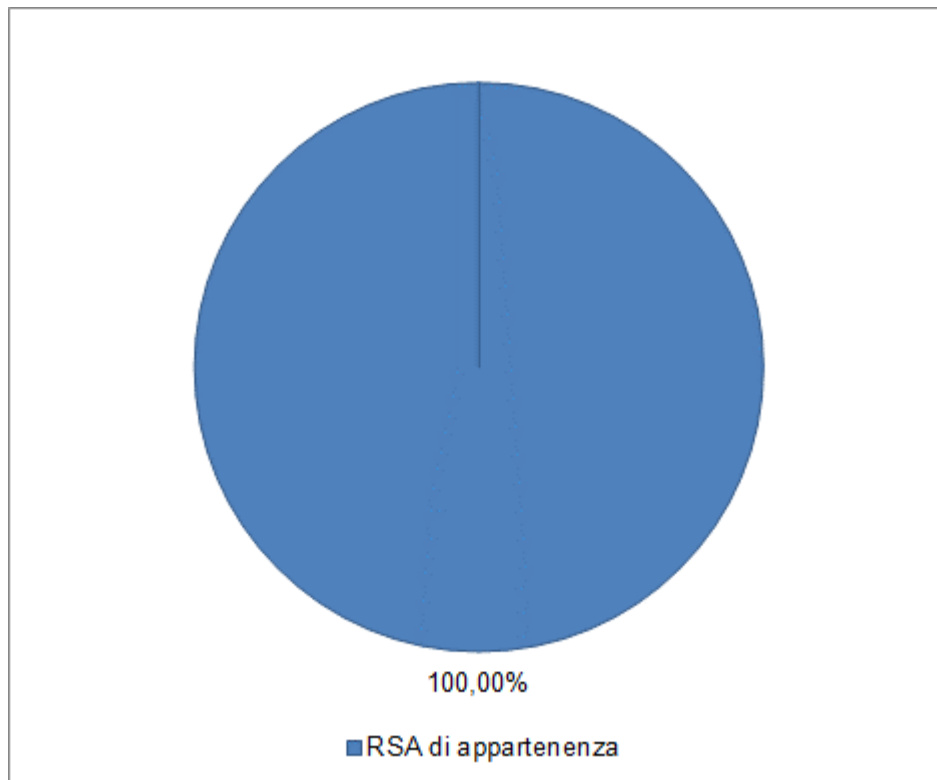


Tabella 10 – *Distribuzione del campione per “Regime Orario”*

Regime orario	#	%
Part-time	3	27,27%
Full time	8	72,73%
Totale Validi	11	100,00%

Grafico 9 – *Distribuzione del campione per “Regime Orario”*

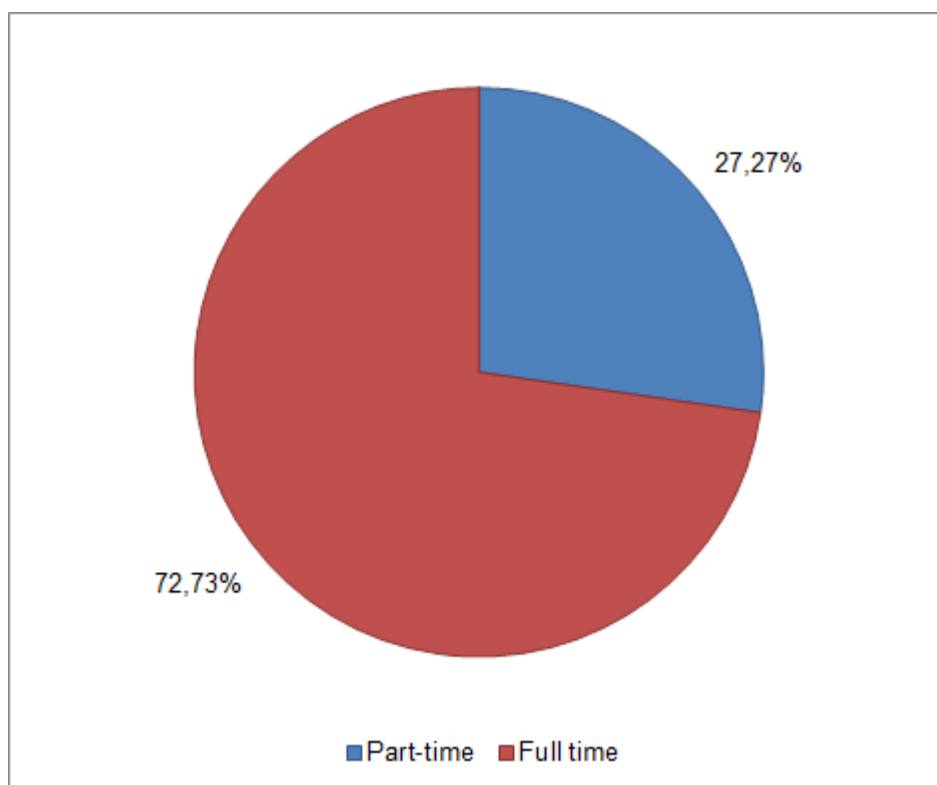


Tabella 11 – *Distribuzione del campione per “Turnazione”*

Turnazione	#	%
Soggetto a turnazione	9	81,82%
Non soggetto a turnazione	2	18,18%
Totale Validi	11	100,00%

Grafico 10 – *Distribuzione del campione per “Turnazione”*

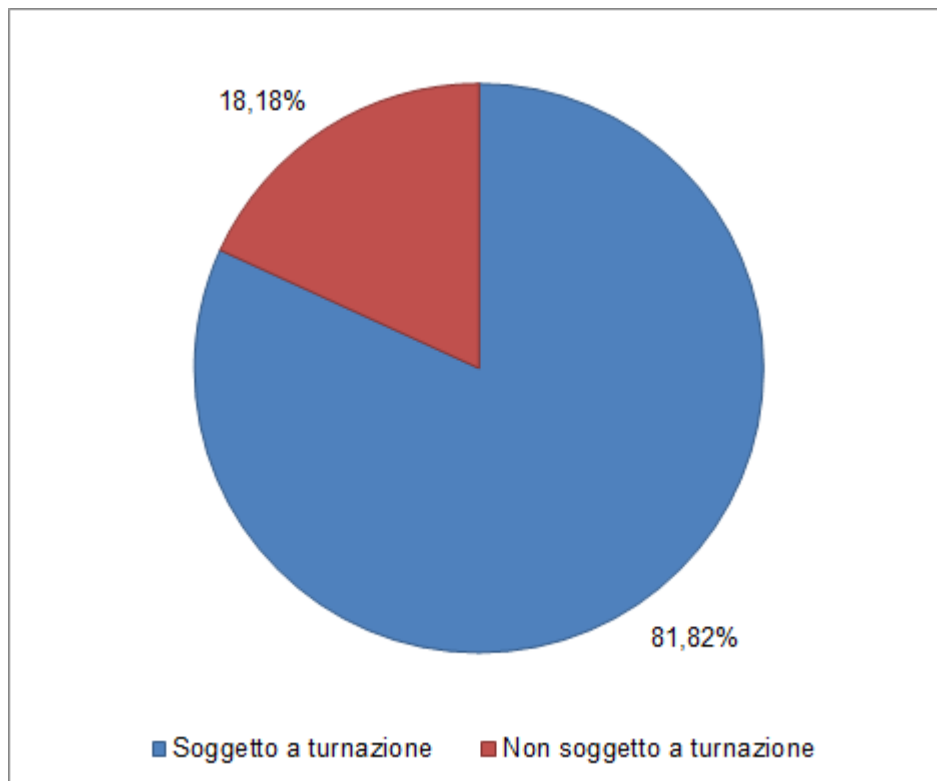


Tabella 12 – *Distribuzione del campione per “Anzianità di Servizio Complessiva”*

Anzianità di servizio complessiva	#	%
Meno di 3 anni	-	-
Da 3 a 10 anni	6	54,55%
Da 11 a 20 anni	2	18,18%
Da 21 a 30 anni	2	18,18%
Oltre 30 anni	1	9,09%
Totale Validi	11	100,00%

Grafico 11 – *Distribuzione del campione per “Anzianità di Servizio Complessiva”*

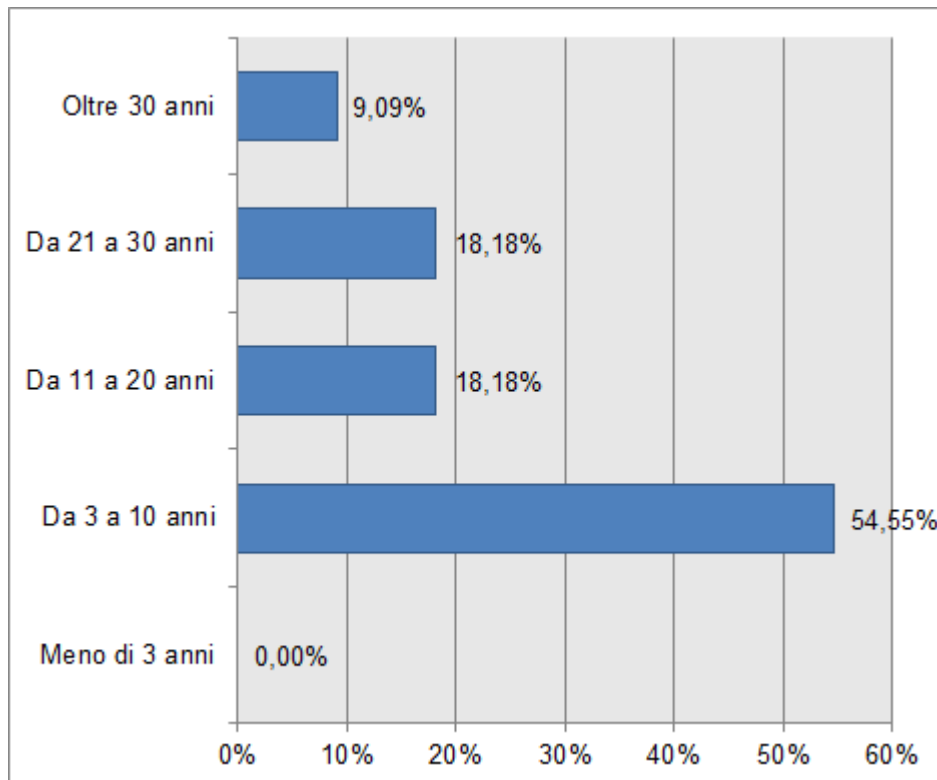


Tabella 13 – Distribuzione del campione per “Anzianità di Servizio nell’Attuale Ente”

Anzianità di servizio nell'attuale Ente	#	%
Meno di 3 anni	2	18,18%
Da 3 a 10 anni	5	45,45%
Da 11 a 20 anni	2	18,18%
Da 21 a 30 anni	1	9,09%
Oltre 30 anni	1	9,09%
Totale Validi	11	100,00%

Grafico 12 – Distribuzione del campione per “Anzianità di Servizio nell’Attuale Ente”

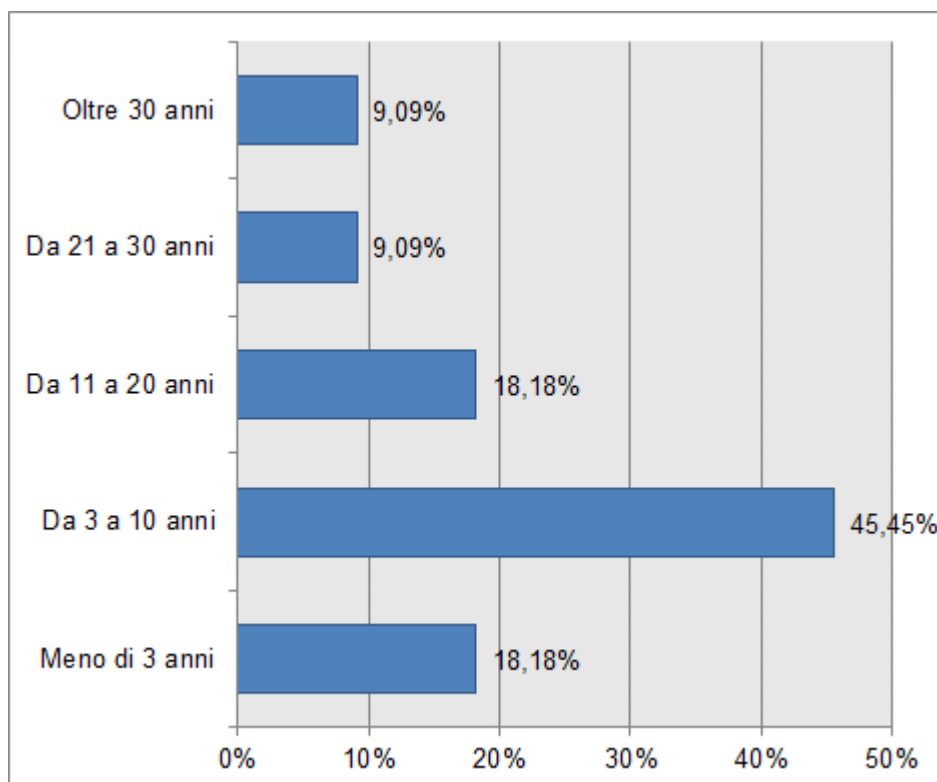
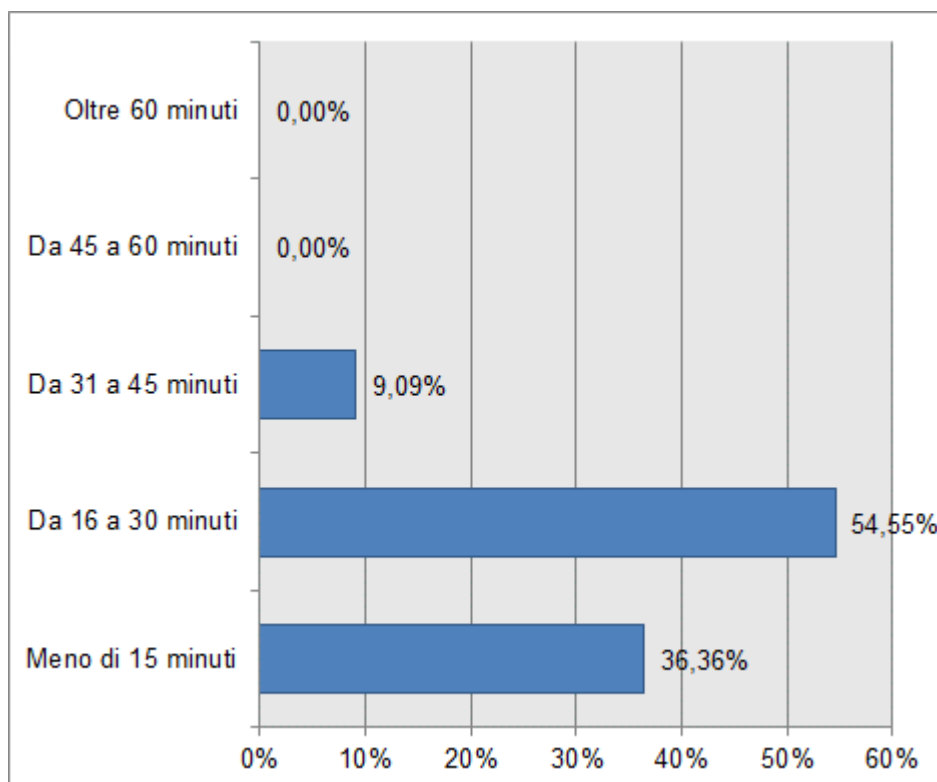


Tabella 14 – Distribuzione del campione per “Tempo Tragitto Casa-Lavoro”

Tempo tragitto casa-lavoro	#	%
Meno di 15 minuti	4	36,36%
Da 16 a 30 minuti	6	54,55%
Da 31 a 45 minuti	1	9,09%
Da 45 a 60 minuti	-	-
Oltre 60 minuti	-	-
Totale Validi	11	100,00%

Grafico 13 – Distribuzione del campione per “Tempo Tragitto Casa-Lavoro”



**LE VARIABILI INDIPENDENTI: I
POSSIBILI ANTECEDENTI DEL
BENESSERE ORGANIZZATIVO**

Tabella 15 – Valore medio per ciascuna delle 10 variabili dipendenti (possibili antecedenti del Benessere Organizzativo)

ID	Item	Media
RLU	Relazione con l'Utenza	4,16
ACI	Accesso alle Informazioni	3,89
CHR	Chiarezza del Ruolo	3,89
RLI	Relazioni Interpersonali	3,93
SOR	Supporto Organizzativo	2,87
SUL	Supporto al Lavoro	3,47
GOR	Giustizia Organizzativa	2,20
CAL	Carico di Lavoro	2,27
PRG	Progressioni	2,55
PRR	Percezione del Rischio	3,77

Grafico 14 – Rappresentazione grafica del valore medio per ciascuna delle 10 variabili dipendenti (possibili antecedenti del Benessere Organizzativo)

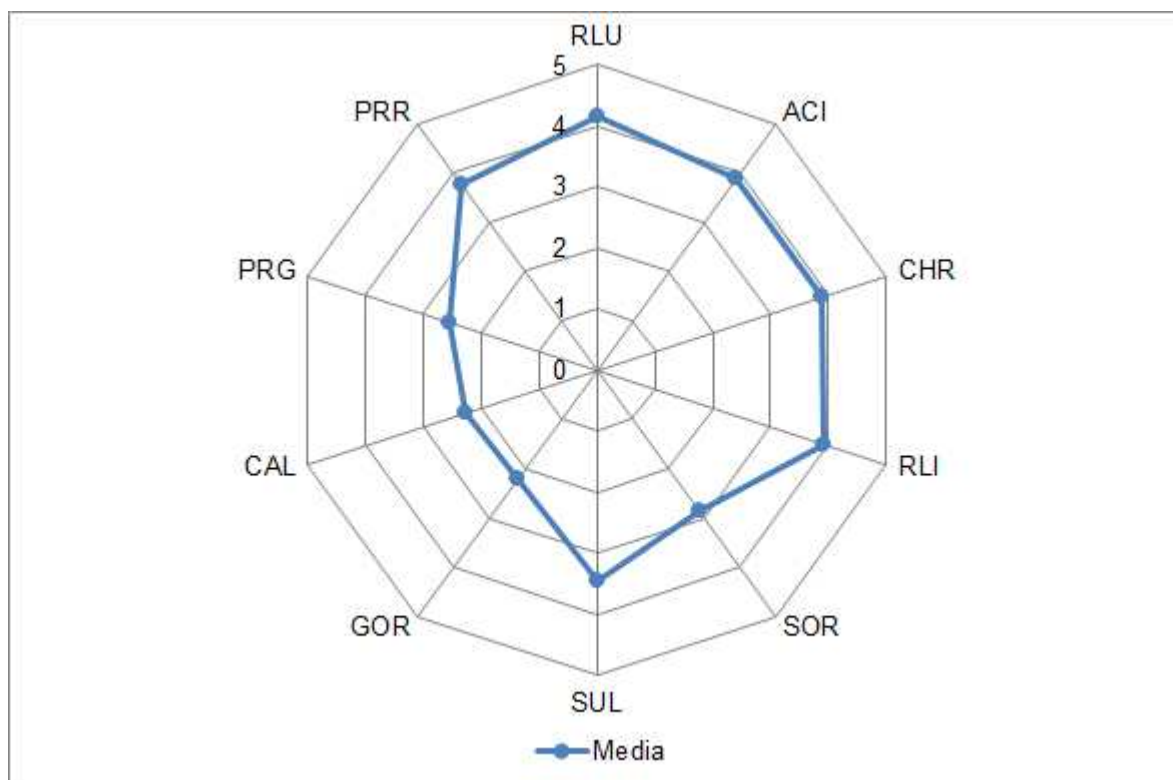


Tabella 16 – Valore medio dei singoli item della variabile “Relazione con l’Utenza”

ID	Item	Media
RLU 1	Con il mio lavoro sento di contribuire al benessere psico-fisico dell’ospite	4,73
RLU 2	Spesso sento di essere d’aiuto ai familiari degli ospiti	4,36
RLU 3	Ho un rapporto collaborativo con i familiari degli ospiti	3,73
RLU 4	La mia relazione con gli ospiti mi da soddisfazione	3,82
Relazione con l’Utenza		4,16

Grafico 15 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli item della variabile “Relazione con l’Utenza”

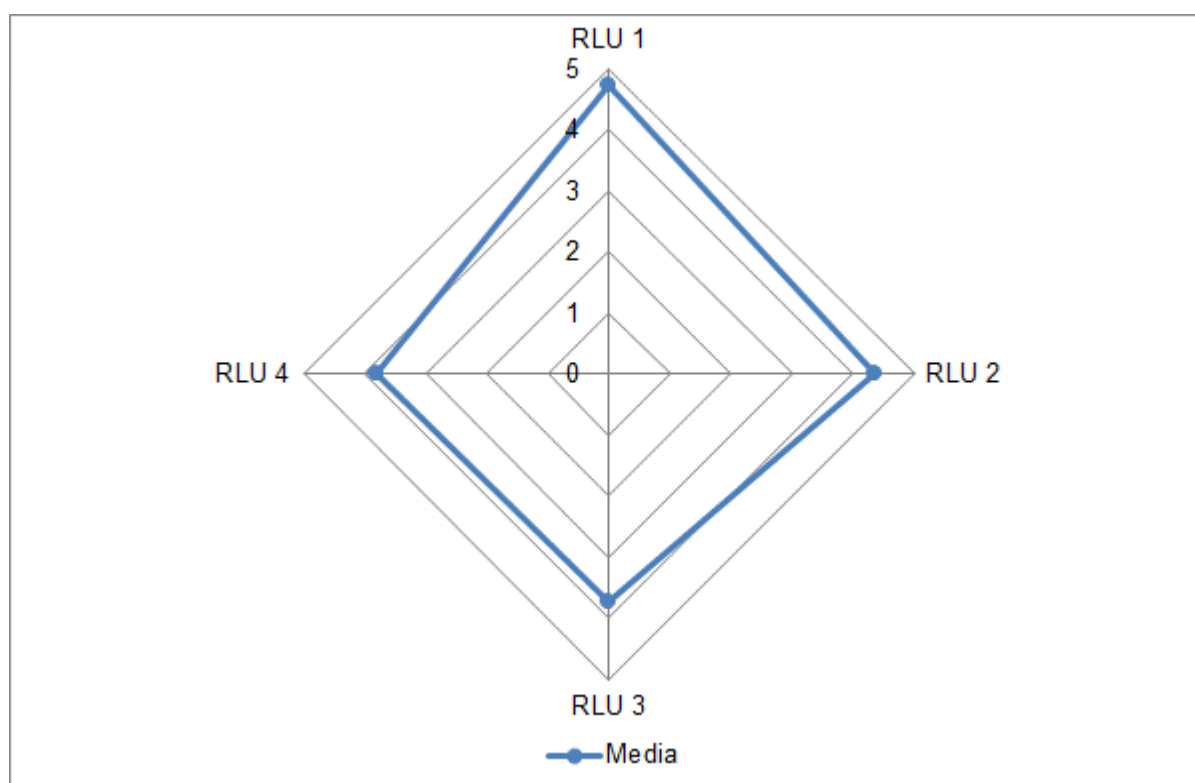


Tabella 17 – Principali indicatori statistici item della variabile “Relazione con l’Utenza”

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
RLU 1	Con il mio lavoro sento di contribuire al benessere psico-fisico dell’ospite	4,73	5,00	0,47	4	5	1
RLU 2	Spesso sento di essere d’aiuto ai familiari degli ospiti	4,36	5,00	0,81	3	5	2
RLU 3	Ho un rapporto collaborativo con i familiari degli ospiti	3,73	4,00	1,35	0	5	5
RLU 4	La mia relazione con gli ospiti mi da soddisfazione	3,82	4,00	1,54	0	5	5
Relazione con l’Utenza		4,16	4,25	0,46	3,50	4,75	1,25

Tabella 18 – Valore medio dei singoli item della variabile “Accesso alle Informazioni”

ID	Item	Media
ACI 1	Quando ho bisogno di un'informazione per il mio lavoro so a chi rivolgermi	3,91
ACI 2	Gli obiettivi di questa organizzazione mi sono chiari	4,50
ACI 3	È facile avere le informazioni di cui si ha bisogno	3,89
ACI 4	Nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,64
Accesso alle Informazioni		3,89

Grafico 16 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli item della variabile “Accesso alle Informazioni”

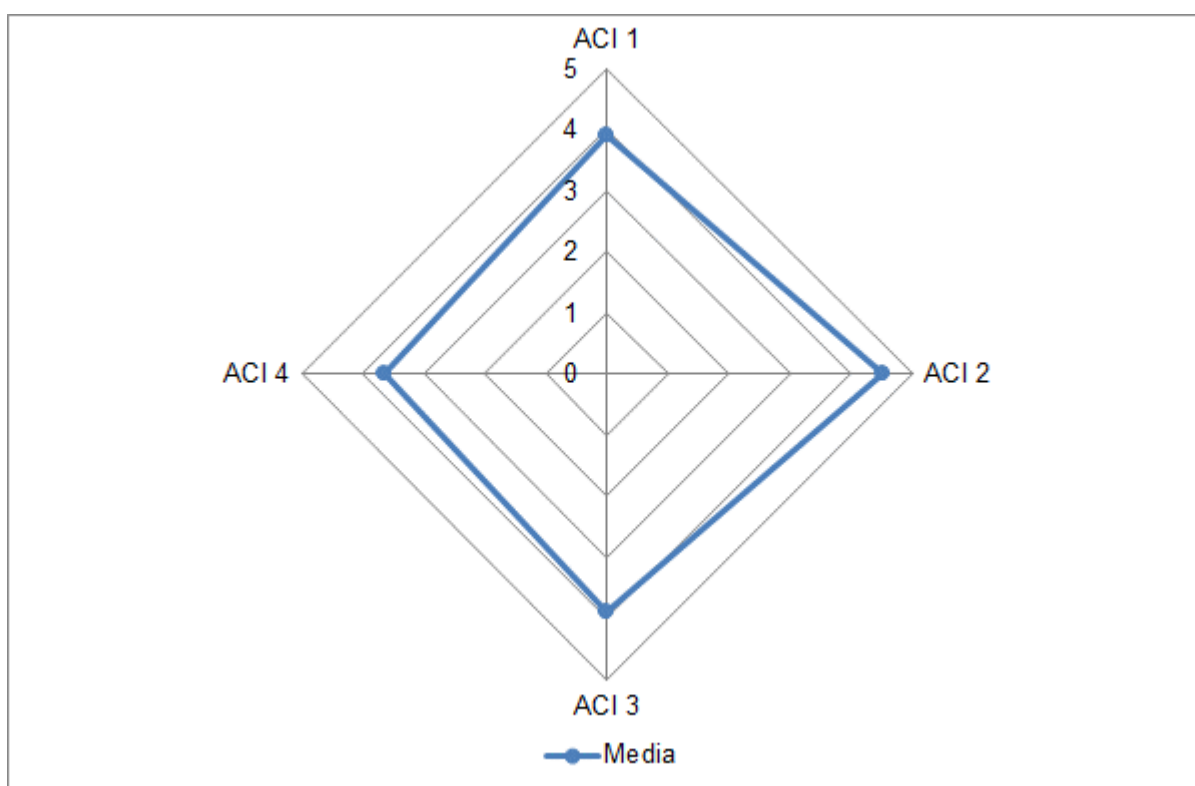


Tabella 19 – Principali indicatori statistici item della variabile “Accesso alle Informazioni”

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
ACI 1	Quando ho bisogno di un'informazione per il mio lavoro so a chi rivolgermi	3,91	4,00	0,94	2	5	3
ACI 2	Gli obiettivi di questa organizzazione mi sono chiari	4,50	4,50	0,53	4	5	1
ACI 3	È facile avere le informazioni di cui si ha bisogno	3,89	4,00	0,60	3	5	2
ACI 4	Nel gruppo di lavoro chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,64	4,00	1,50	1	5	4
Accesso alle Informazioni		3,89	4,00	0,92	2,00	5,00	3,00

Tabella 20 – Valore medio dei singoli item della variabile “Chiarezza del Ruolo”

ID	Item	Media
CHR 1	Io conosco quali sono le mie responsabilità	4,82
CHR 2	Per il mio lavoro esistono degli obiettivi chiari e pianificati	4,11
CHR 3	Io so cosa la mia organizzazione si aspetta da me	4,20
CHR 4	Il mio lavoro non mi da molte possibilità per conoscere il livello delle mie prestazioni	2,90
CHR 5	Il mio lavoro mi da completa responsabilità su come e quando un'attività deve essere svolta	4,00
CHR 6	Facendo quello che mi è richiesto, ho la possibilità di capire in che modo sto svolgendo il mio lavoro	3,78
CHR 7	Il mio lavoro è organizzato in maniera tale da ricevere costante feed-back (riscontri) sulle mie prestazioni	3,55
Chiarezza del Ruolo		3,89

Grafico 17 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli item della variabile “Chiarezza del Ruolo”

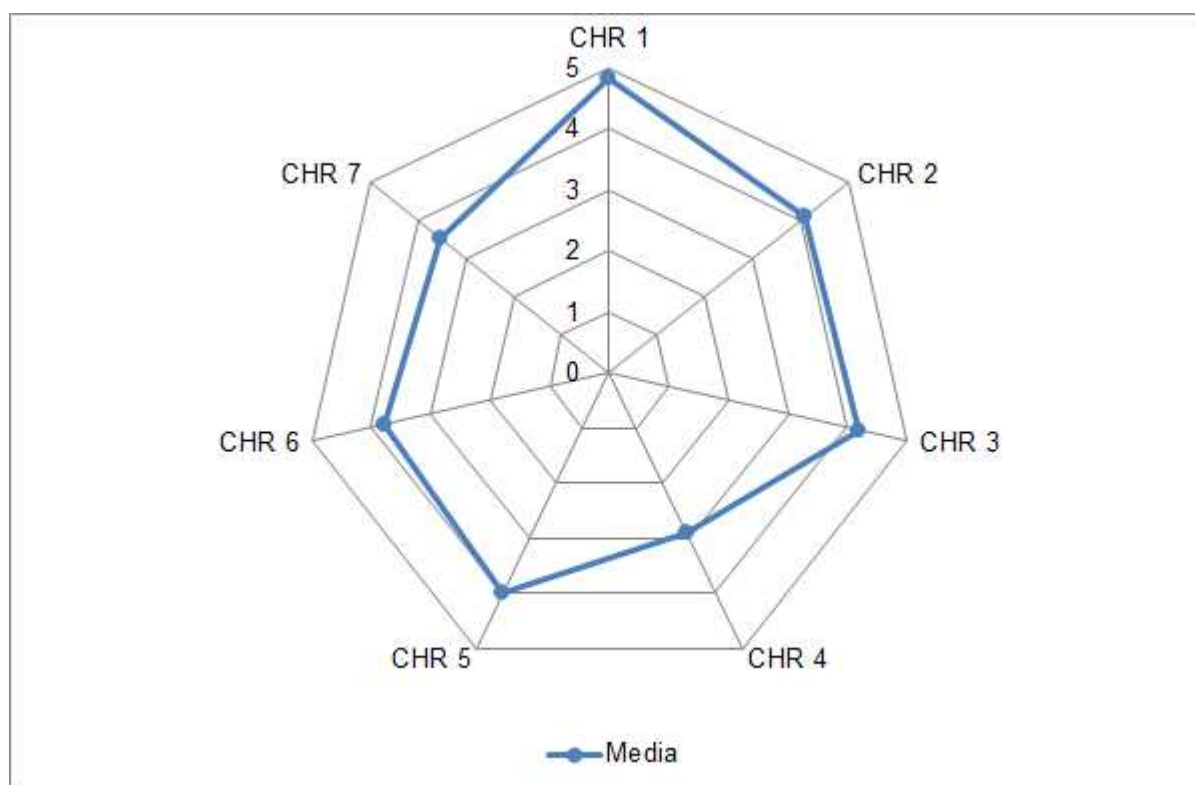


Tabella 21 – *Principali indicatori statistici item della variabile “Chiarezza del Ruolo”*

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
CHR 1	lo conosco quali sono le mie responsabilità	4,82	5,00	0,40	4	5	1
CHR 2	Per il mio lavoro esistono degli obiettivi chiari e pianificati	4,11	4,00	0,60	3	5	2
CHR 3	lo so cosa la mia organizzazione si aspetta da me	4,20	4,50	1,23	1	5	4
CHR 4	Il mio lavoro non mi da molte possibilità per conoscere il livello delle mie prestazioni	2,90	3,00	1,20	1	5	4
CHR 5	Il mio lavoro mi da completa responsabilità su come e quando un'attività deve essere svolta	4,00	4,00	0,82	2	5	3
CHR 6	Facendo quello che mi è richiesto, ho la possibilità di capire in che modo sto svolgendo il mio lavoro	3,78	3,00	1,20	2	5	3
CHR 7	Il mio lavoro è organizzato in maniera tale da ricevere costante feed-back (riscontri) sulle mie prestazioni	3,55	4,00	1,13	2	5	3
Chiarezza del Ruolo		3,89	3,86	0,31	3,50	4,43	0,93

Tabella 22 – Valore medio dei singoli item della variabile “Relazioni Interpersonali”

ID	Item	Media
RLI 1	Nel gruppo di lavoro esiste collaborazione con i colleghi	4,09
RLI 2	Nel mio gruppo di lavoro c'è elevata conflittualità	3,78
RLI 3	Penso di poter fare affidamento sui miei colleghi	4,00
RLI 4	Io ho fiducia nei miei colleghi	3,73
Relazioni Interpersonali		3,93

Grafico 18 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli item della variabile “Relazioni Interpersonali”

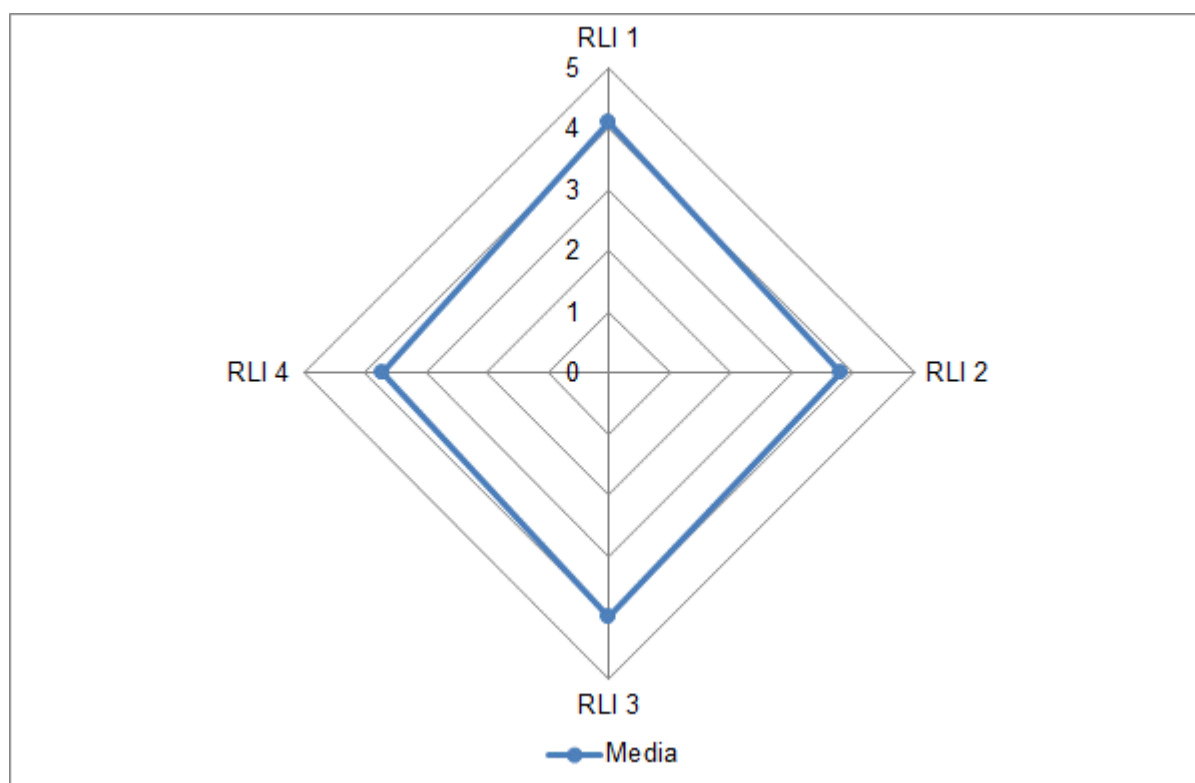


Tabella 23 – Principali indicatori statistici item della variabile “Relazioni Interpersonali”

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
RLI 1	Nel gruppo di lavoro esiste collaborazione con i colleghi	4,09	4,00	0,54	3	5	2
RLI 2	Nel mio gruppo di lavoro c'è elevata conflittualità	3,78	4,00	0,97	2	5	3
RLI 3	Penso di poter fare affidamento sui miei colleghi	4,00	4,00	0,82	2	5	3
RLI 4	Io ho fiducia nei miei colleghi	3,73	4,00	1,01	2	5	3
Relazioni Interpersonali		3,93	4,00	0,71	2,50	5,00	2,50

Tabella 24 – Valore medio dei singoli item della variabile “Supporto Organizzativo”

ID	Item	Media
SOR 1	La mia organizzazione cerca di rendere il mio lavoro il più interessante possibile	3,00
SOR 2	La mia organizzazione si interessa della mia generale soddisfazione per il lavoro	2,91
SOR 3	La mia organizzazione non apprezza gli sforzi ulteriori fatti da me	2,91
SOR 4	La mia organizzazione si interessa del mio benessere	2,82
SOR 5	L'organizzazione valorizza il mio contributo al raggiungimento dei risultati aziendali	2,73
Supporto Organizzativo		2,87

Grafico 19 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli item della variabile “Supporto Organizzativo”

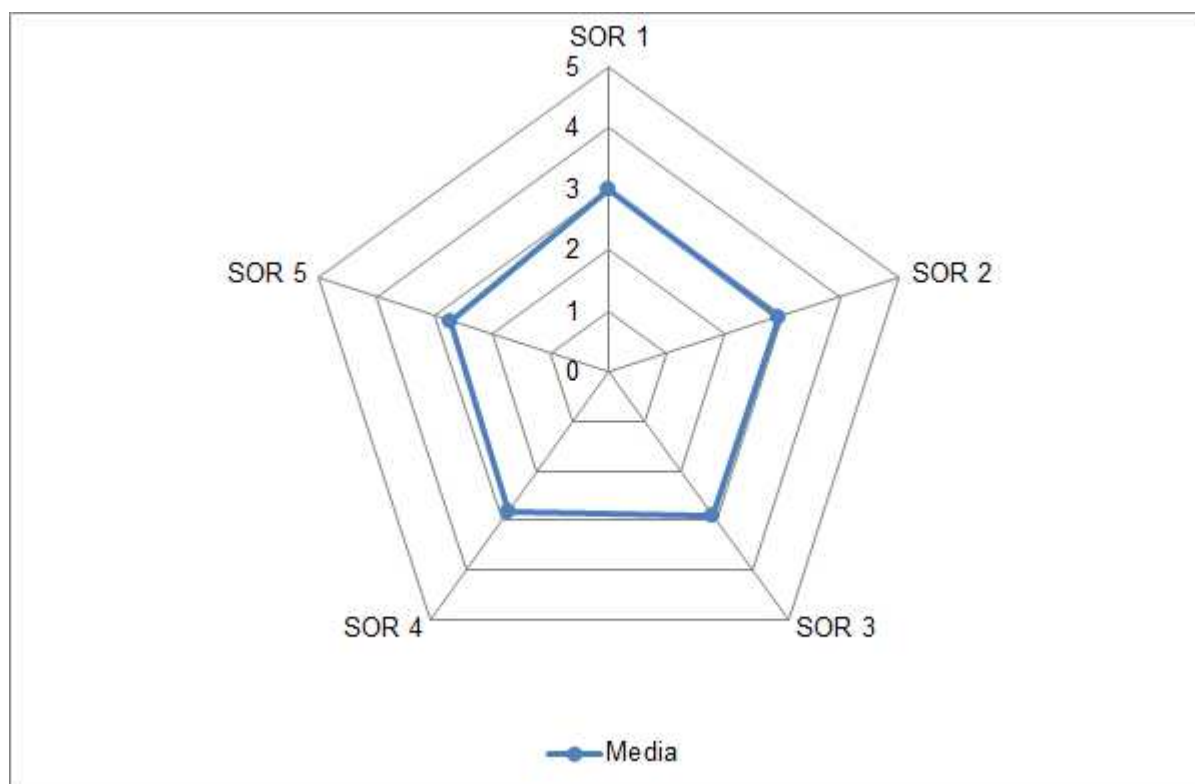


Tabella 25 – *Principali indicatori statistici item della variabile “Supporto Organizzativo”*

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
SOR 1	La mia organizzazione cerca di rendere il mio lavoro il più interessante possibile	3,00	3,00	1,25	1	5	4
SOR 2	La mia organizzazione si interessa della mia generale soddisfazione per il lavoro	2,91	3,00	1,38	1	5	4
SOR 3	La mia organizzazione non apprezza gli sforzi ulteriori fatti da me	2,91	3,00	1,14	1	5	4
SOR 4	La mia organizzazione si interessa del mio benessere	2,82	3,00	1,33	1	5	4
SOR 5	L'organizzazione valorizza il mio contributo al raggiungimento dei risultati aziendali	2,73	3,00	1,10	1	5	4
Supporto Organizzativo		2,87	3,00	0,77	1,80	4,20	2,40

Tabella 26 – Valore medio dei singoli item della variabile “Supporto al Lavoro”

ID	Item	Media
SUL 1	Nello svolgimento delle mie attività ho il pieno sostegno dei miei superiori	3,90
SUL 2	I miei superiori argomentano le loro decisioni sul mio lavoro con spiegazioni esaurienti	3,36
SUL 3	I miei superiori non investono adeguate risorse per lo sviluppo delle mie attività	3,18
SUL 4	Dispongo di tutte le risorse per fare bene il mio lavoro	3,70
SUL 5	La richiesta di maggiori risorse per il mio lavoro viene soddisfatta	2,91
SUL 6	Nel gruppo di lavoro le risorse vengono condivise	4,10
SUL 7	Vengo interpellato/a per gli acquisiti dei materiali e delle attrezzature che dovrò utilizzare	3,18
Supporto al Lavoro		3,47

Grafico 20 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli item della variabile “Supporto al Lavoro”

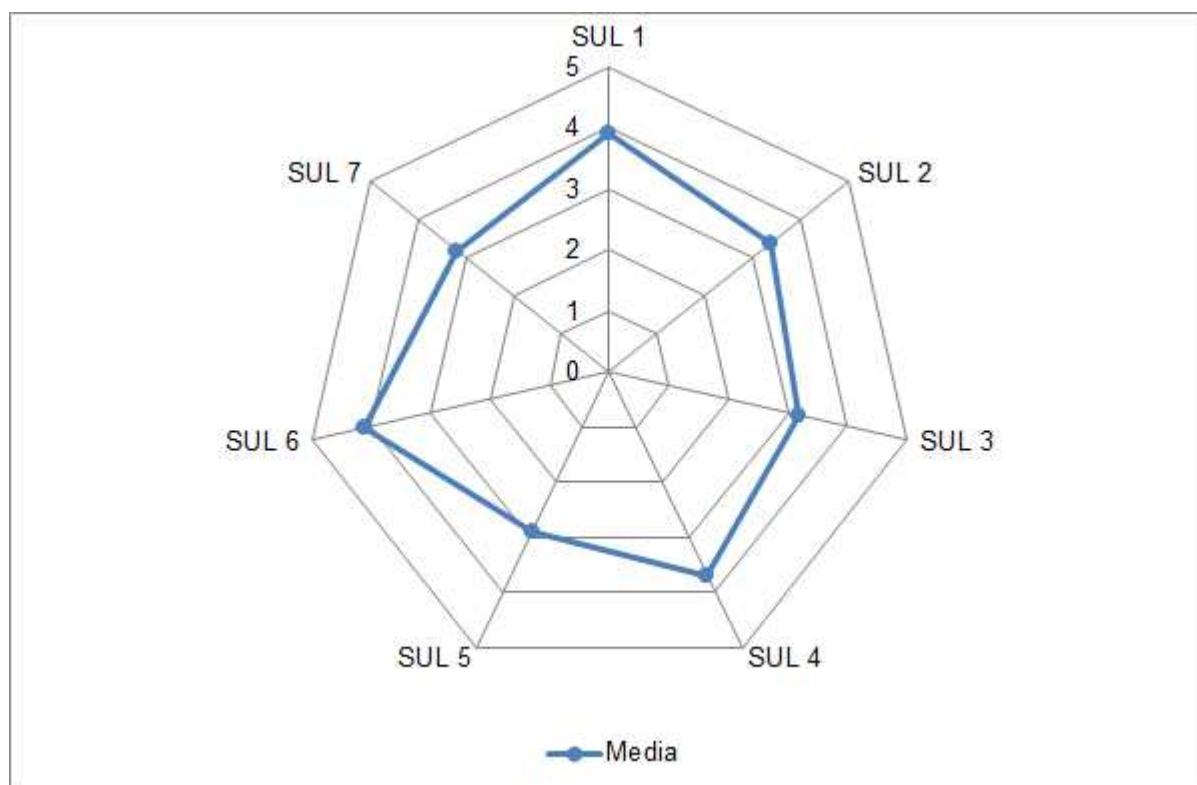


Tabella 27 – *Principali indicatori statistici item della variabile “Supporto al Lavoro”*

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
SUL 1	Nello svolgimento delle mie attività ho il pieno sostegno dei miei superiori	3,90	4,00	0,88	2	5	3
SUL 2	I miei superiori argomentano le loro decisioni sul mio lavoro con spiegazioni esaurienti	3,36	4,00	1,12	2	5	3
SUL 3	I miei superiori non investono adeguate risorse per lo sviluppo delle mie attività	3,18	3,00	1,33	1	5	4
SUL 4	Dispongo di tutte le risorse per fare bene il mio lavoro	3,70	4,00	0,67	3	5	2
SUL 5	La richiesta di maggiori risorse per il mio lavoro viene soddisfatta	2,91	3,00	1,14	1	5	4
SUL 6	Nel gruppo di lavoro le risorse vengono condivise	4,10	4,00	0,74	3	5	2
SUL 7	Vengo interpellato/a per gli acquisiti dei materiali e delle attrezzature che dovrò utilizzare	3,18	4,00	1,47	1	5	4
Supporto al Lavoro		3,47	3,43	0,62	2,43	4,43	2,00

Tabella 28 – Valore medio dei singoli item della variabile “Giustizia Organizzativa”

ID	Item	Media
GOR 1	Sono premiato/a equamente per gli sforzi che compio	2,00
GOR 2	Sono premiato/a equamente per le responsabilità che ho	2,18
GOR 3	Sono premiato/a equamente in considerazione della mia professionalità	2,27
Giustizia Organizzativa		2,20

Grafico 21 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli item della variabile “Giustizia Organizzativa”

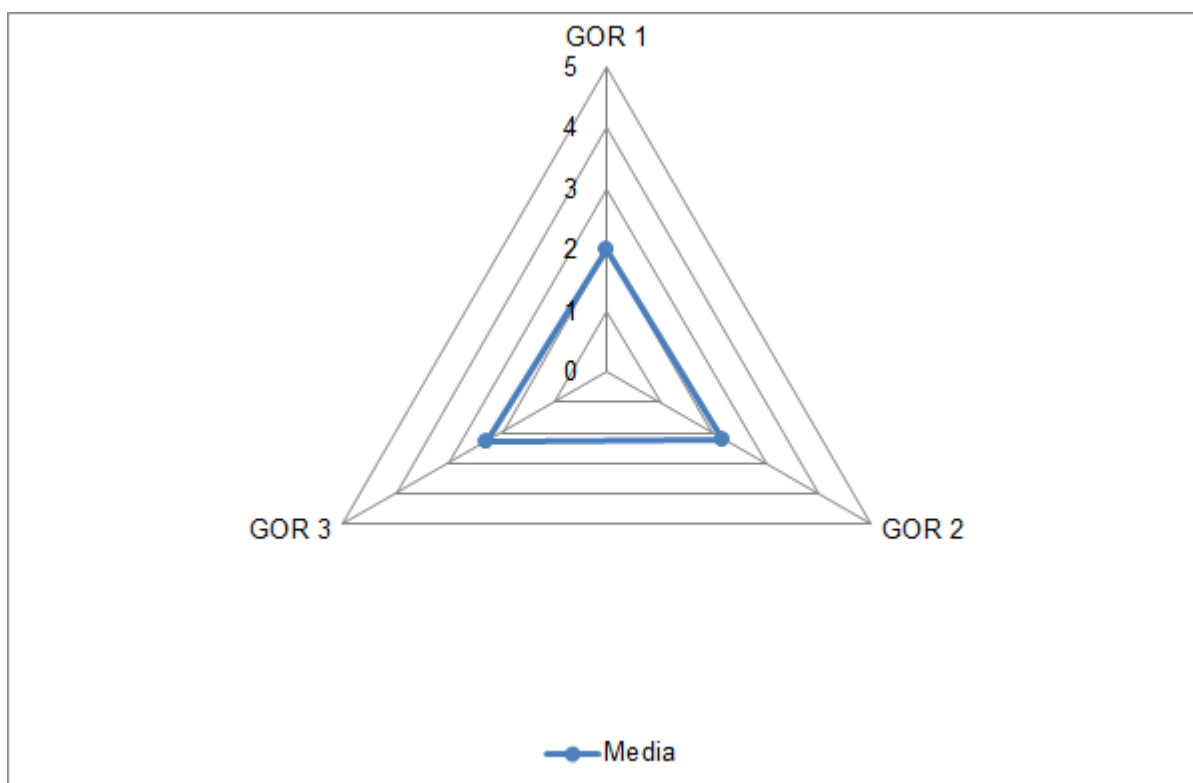


Tabella 29 – Principali indicatori statistici item della variabile “Giustizia Organizzativa”

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
GOR 1	Sono premiato/a equamente per gli sforzi che compio	2,00	2,00	0,82	1	3	2
GOR 2	Sono premiato/a equamente per le responsabilità che ho	2,18	2,00	1,40	1	5	4
GOR 3	Sono premiato/a equamente in considerazione della mia professionalità	2,27	2,00	1,35	1	5	4
Giustizia Organizzativa		2,20	2,00	1,08	1,00	4,00	3,00

Tabella 30 – Valore medio dei singoli item della variabile “Carico di Lavoro”

ID	Item	Media
CAL 1	Non ho abbastanza tempo per fare tutto quello che mi è richiesto dal mio lavoro	2,64
CAL 2	Il mio carico di lavoro è troppo pesante	2,18
CAL 3	Per svolgere tutti i miei compiti, devo lavorare in maniera molto veloce	1,90
CAL 4	Per svolgere tutti i miei compiti, devo lavorare molto duramente	2,36
Carico di Lavoro		2,27

Grafico 22 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli item della variabile “Carico di Lavoro”

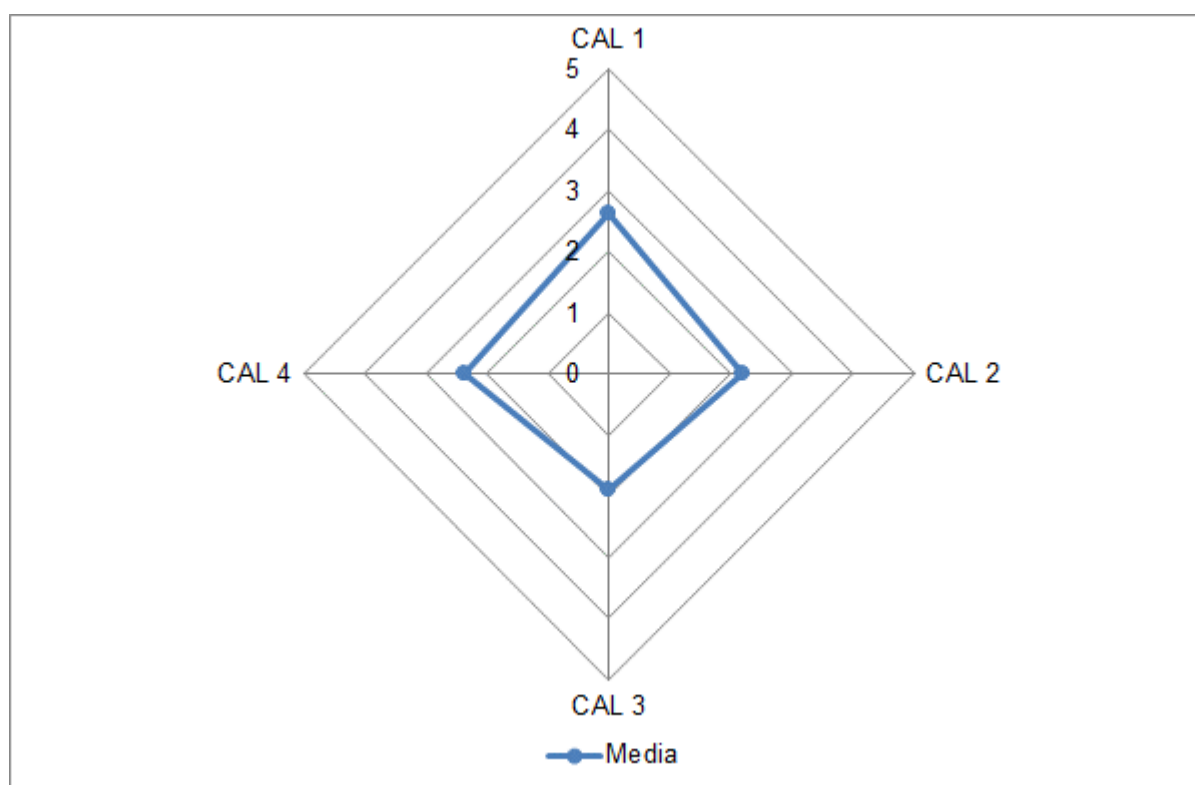


Tabella 31 – Principali indicatori statistici item della variabile “Carico di Lavoro”

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
CAL 1	Non ho abbastanza tempo per fare tutto quello che mi è richiesto dal mio lavoro	2,64	2,00	1,12	1	5	4
CAL 2	Il mio carico di lavoro è troppo pesante	2,18	2,00	0,60	1	3	2
CAL 3	Per svolgere tutti i miei compiti, devo lavorare in maniera molto veloce	1,90	2,00	0,99	1	4	3
CAL 4	Per svolgere tutti i miei compiti, devo lavorare molto duramente	2,36	2,00	0,81	1	4	3
Carico di Lavoro		2,27	2,00	0,52	1,75	3,00	1,25

Tabella 32 – Valore medio dei singoli item della variabile “Progressioni”

ID	Item	Media
PRG 1	Nella mia organizzazione ho buone opportunità di avanzamento	2,18
PRG 2	Per le opportunità di promozione, mi trovo in un “vicolo cieco”	2,91
PRG 3	Nella mia organizzazione posso avanzare in maniera rapida	2,50
Progressioni		2,55

Grafico 23 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli item della variabile “Progressioni”

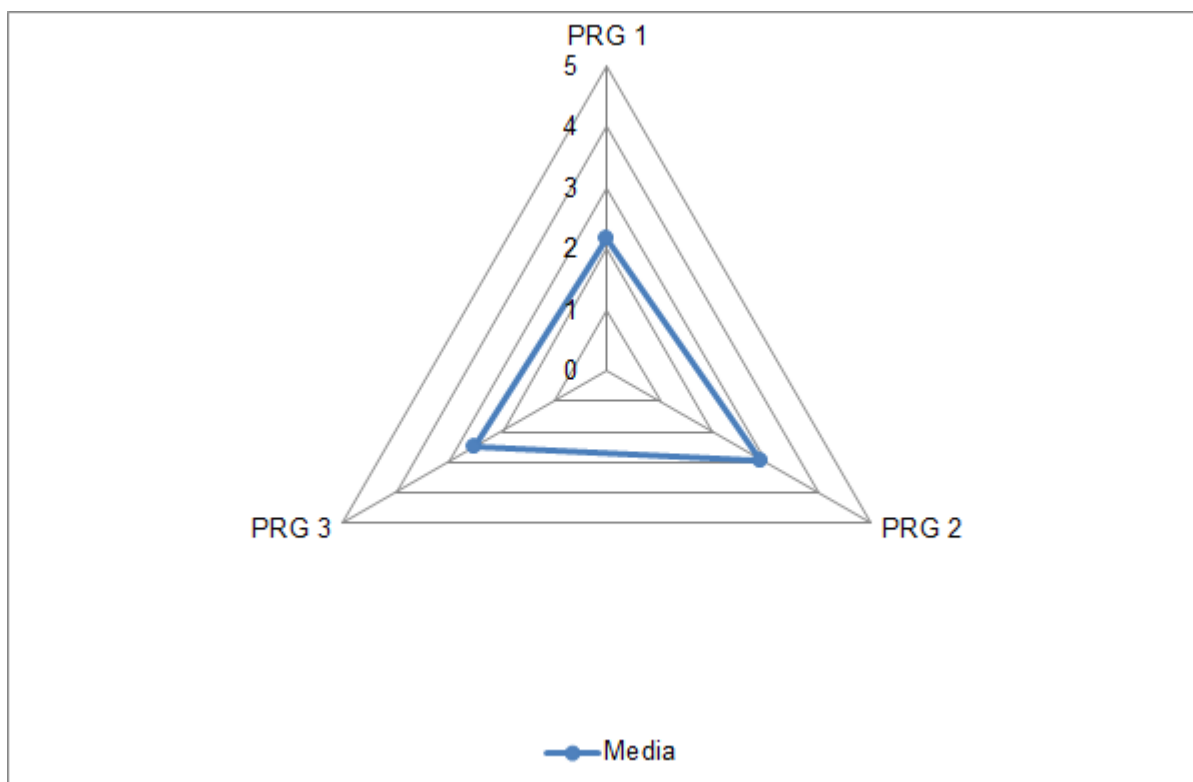


Tabella 33 – Principali indicatori statistici item della variabile “Progressioni”

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
PRG 1	Nella mia organizzazione ho buone opportunità di avanzamento	2,18	2,00	1,17	1	4	3
PRG 2	Per le opportunità di promozione, mi trovo in un “vicolo cieco”	2,91	3,00	1,64	1	5	4
PRG 3	Nella mia organizzazione posso avanzare in maniera rapida	2,50	2,50	1,51	1	5	4
Progressioni		2,55	2,67	1,11	1,00	4,33	3,33

Tabella 34 – Valore medio dei singoli item della variabile “Percezione del Rischio”

ID	Item	Media
PRR 1	Io e i miei colleghi siamo informati su come promuovere la sicurezza del paziente e su come evitare la possibilità che succedano errori	4,00
PRR 2	L'organizzazione invita me ed i miei colleghi ad analizzare insieme gli errori fatti e quelli evitati per migliorare ed apprendere da queste esperienze	3,00
PRR 3	Qualora capiti un errore, so come comunicarlo al paziente/familiare perché esiste una linea guida che mi indica cosa fare	3,70
PRR 4	Per le prestazioni principali, l'organizzazione ha definito delle linee guida e/o protocolli e/o procedure	4,36
Percezione del Rischio		3,77

Grafico 24 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli item della variabile “Percezione del Rischio”

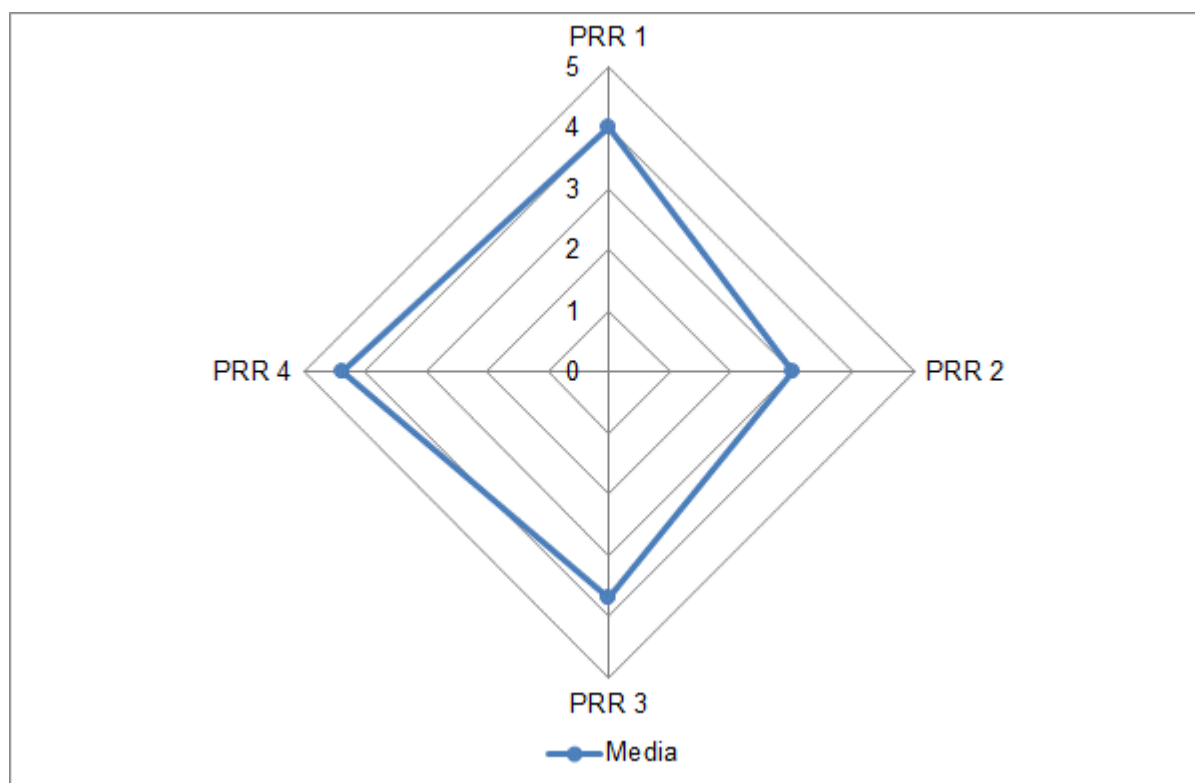


Tabella 35 – *Principali indicatori statistici item della variabile “Percezione del Rischio”*

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
PRR 1	Io e i miei colleghi siamo informati su come promuovere la sicurezza del paziente e su come evitare la possibilità che succedano errori	4,00	4,00	0,77	2	5	3
PRR 2	L'organizzazione invita me ed i miei colleghi ad analizzare insieme gli errori fatti e quelli evitati per migliorare ed apprendere da queste esperienze	3,00	3,00	1,18	1	5	4
PRR 3	Qualora capiti un errore, so come comunicarlo al paziente/familiare perché esiste una linea guida che mi indica cosa fare	3,70	4,00	1,42	1	5	4
PRR 4	Per le prestazioni principali, l'organizzazione ha definito delle linee guida e/o protocolli e/o procedure	4,36	4,00	0,50	4	5	1
Percezione del Rischio		3,77	4,00	0,65	2,75	5,00	2,25

LA VARIABILE DIPENDENTE: IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Tabella 36 – Valore medio degli “Indicatori Positivi e Negativi di Benessere” e del “Benessere Complessivo”

Item	Media
Indicatori Positivi di Benessere	3,39
Indicatori Negativi di Benessere	4,21
Benessere	3,81

Tabella 37 – Valore medio dei singoli “Indicatori Positivi di Benessere”

ID	Item	Media
CLM	Calmo	4,27
ENT	Entusiasta	3,10
MTV	Motivato	4,00
RPS	Riposato	2,20
OTT	Ottimista	3,73
RLS	Rilassato	3,00
Indicatori Positivi di Benessere		3,39

Grafico 25 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli “Indicatori Positivi di Benessere”

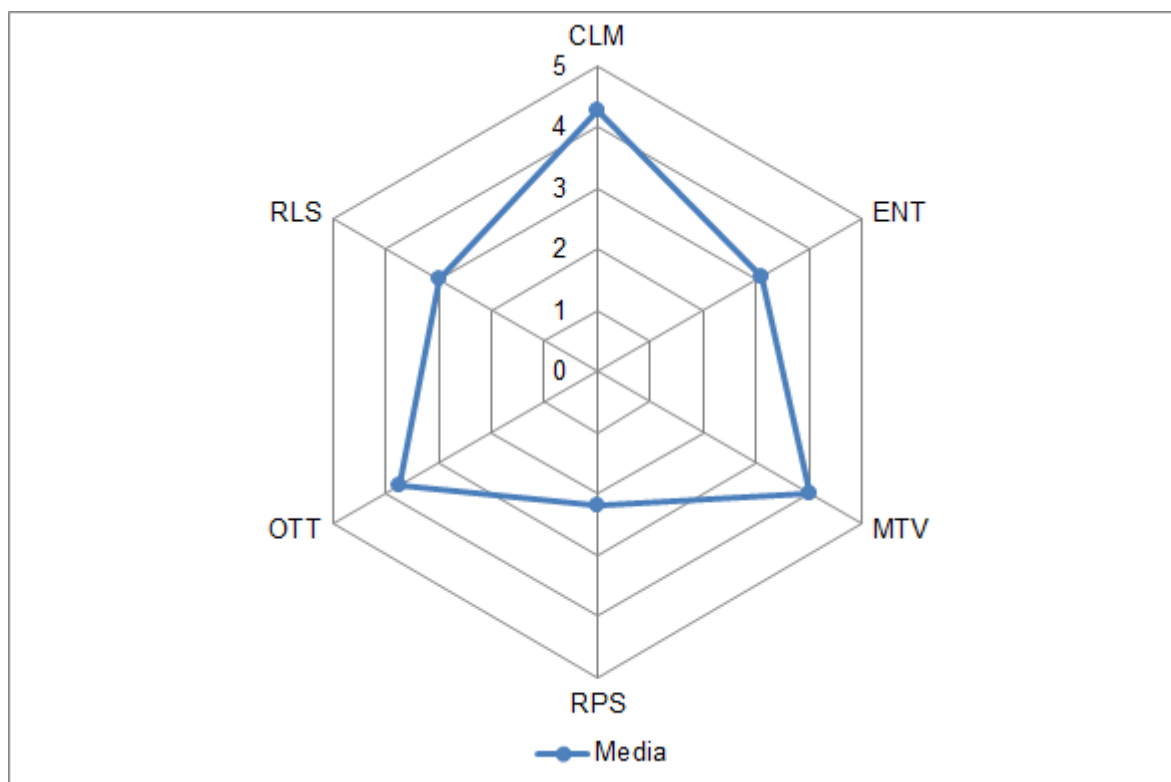


Tabella 38 – *Principali indicatori statistici dei singoli “Indicatori Positivi di Benessere”*

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
CLM	Calmo	4,27	4,00	0,65	3	5	2
ENT	Entusiasta	3,10	3,00	1,20	1	5	4
MTV	Motivato	4,00	4,00	1,00	2	5	3
RPS	Riposato	2,20	2,00	1,23	1	4	3
OTT	Ottimista	3,73	4,00	1,01	2	5	3
RLS	Rilassato	3,00	3,00	1,00	1	4	3
Indicatori Positivi di Benessere		3,39	3,17	0,58	2,50	4,33	1,83

Tabella 39 – Valore medio dei singoli “Indicatori Negativi di Benessere”

ID	Item	Media
TRS	Triste	4,45
ANS	Ansioso	4,18
PRC	Preoccupato	3,73
TES	Teso	4,00
DPR	Depresso	4,73
AVV	Avvilito	4,18
Indicatori Negativi di Benessere		4,21

Grafico 26 – Rappresentazione grafica del valore medio dei singoli “Indicatori Negativi di Benessere”

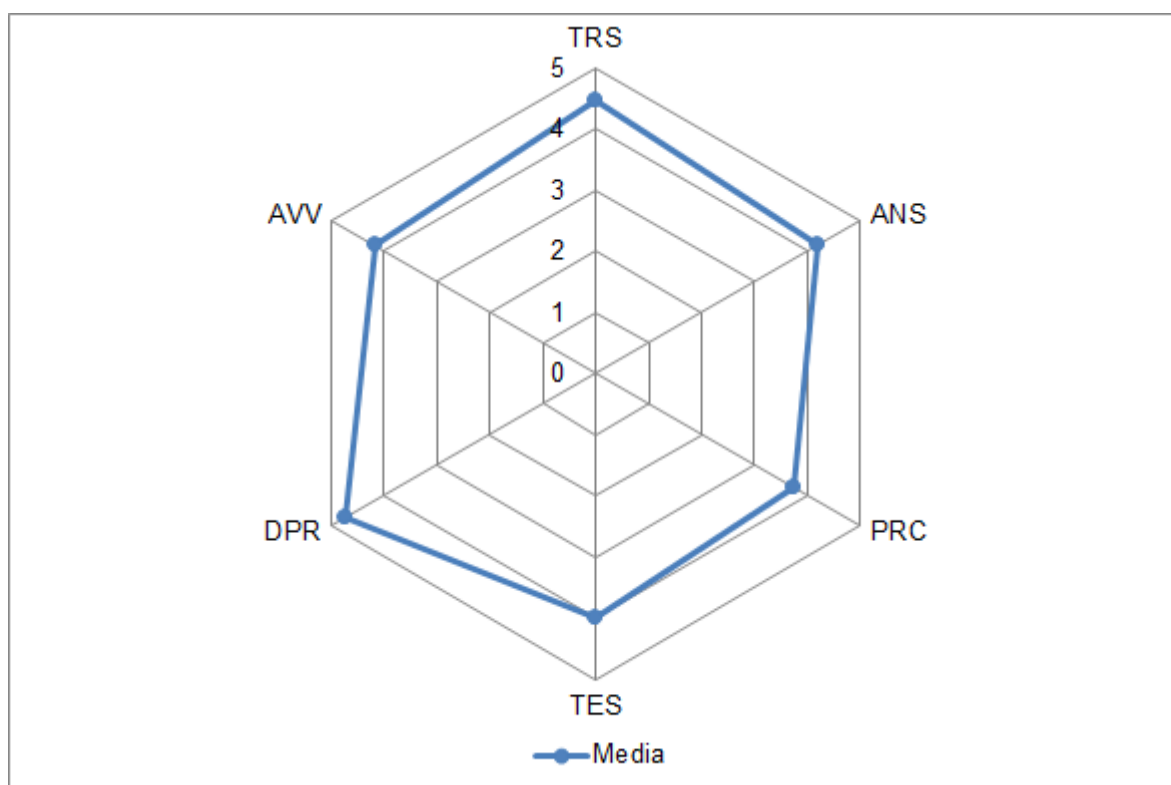


Tabella 40 – Principali indicatori statistici dei singoli “Indicatori Negativi di Benessere”

ID	Item	Media	Mediana	St. Dev.	Min	Max	Range
TRS	Triste	4,45	5,00	0,69	3	5	2
ANS	Ansioso	4,18	4,00	0,87	3	5	2
PRC	Preoccupato	3,73	3,00	0,90	3	5	2
TES	Teso	4,00	4,00	1,10	2	5	3
DPR	Depresso	4,73	5,00	0,90	2	5	3
AVV	Avvilito	4,18	5,00	1,08	2	5	3
Indicatori Negativi di Benessere		4,21	4,17	0,54	3,33	5,00	1,67

TAVOLE DI CONTINGENZA

Tabella 41 – *Principali indicatori statistici dei possibili antecedenti del Benessere Organizzativo*

Possibili Antecedenti del Benessere	N	Media	Mediana	St. Dev.	Range	Minimo	Massimo
Relazione con l'Utenza	11	4,16	4,25	0,46	1,25	3,50	4,75
Accesso alle Informazioni	11	3,89	4,00	0,92	3,00	2,00	5,00
Chiarezza del Ruolo	11	3,89	3,86	0,32	0,93	3,50	4,43
Relazioni Interpersonali	11	3,93	4,00	0,71	2,50	2,50	5,00
Supporto Organizzativo	11	2,87	3,00	0,77	2,40	1,80	4,20
Supporto al Lavoro	11	3,47	3,43	0,61	2,00	2,43	4,43
Giustizia Organizzativa	11	2,20	2,00	1,08	3,00	1,00	4,00
Carico di Lavoro	11	2,27	2,00	0,52	1,25	1,75	3,00
Progressioni	11	2,54	2,67	1,11	3,33	1,00	4,33
Percezione del Rischio	11	3,77	4,00	0,65	2,25	2,75	5,00
Benessere	11	3,81	3,83	0,39	1,13	3,20	4,33
Indicatori Positivi di Benessere	11	3,39	3,17	0,58	1,83	2,50	4,33
Indicatori Negativi di Benessere	11	4,21	4,17	0,54	1,67	3,33	5,00

Tabella 42 – Possibili antecedenti del Benessere Organizzativo (numero di rilevazioni e relativo valore medio) * Sesso

Possibili Antecedenti del Benessere	Femmine		Totale	
	N	Media	N	Media
Relazione con l'Utenza	11	4,16	11	4,16
Accesso alle Informazioni	11	3,89	11	3,89
Chiarezza del Ruolo	11	3,89	11	3,89
Relazioni Interpersonali	11	3,93	11	3,93
Supporto Organizzativo	11	2,87	11	2,87
Supporto al Lavoro	11	3,47	11	3,47
Giustizia Organizzativa	11	2,20	11	2,20
Carico di Lavoro	11	2,27	11	2,27
Progressioni	11	2,54	11	2,54
Percezione del Rischio	11	3,77	11	3,77
Benessere	11	3,81	11	3,81
Indicatori Positivi di Benessere	11	3,39	11	3,39
Indicatori Negativi di Benessere	11	4,21	11	4,21

Tabella 43 – Possibili antecedenti del Benessere Organizzativo (numero di rilevazioni e relativo valore medio) * Fasce di Età

Possibili Antecedenti del Benessere	Da 25 a 29 anni		Da 35 a 39 anni		Da 40 a 44 anni		Da 45 a 49 anni		Da 55 a 59 anni		Da 60 a 64 anni		Totale	
	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media
Relazione con l'Utenza	1	4,50	2	4,13	1	3,50	3	4,08	2	4,13	1	4,25	10	4,10
Accesso alle Informazioni	1	4,75	2	3,88	1	3,50	3	3,75	2	4,25	1	4,50	10	4,03
Chiarezza del Ruolo	1	4,00	2	3,57	1	3,86	3	3,84	2	4,00	1	4,29	10	3,88
Relazioni Interpersonali	1	4,00	2	4,13	1	3,50	3	4,00	2	4,25	1	4,00	10	4,03
Supporto Organizzativo	1	3,40	2	3,20	1	3,60	3	3,00	2	2,10	1	2,00	10	2,86
Supporto al Lavoro	1	3,71	2	3,72	1	3,00	3	3,77	2	3,00	1	3,43	10	3,49
Giustizia Organizzativa	1	3,50	2	3,00	1	2,33	3	2,11	2	1,50	1	1,00	10	2,22
Carico di Lavoro	1	2,75	2	2,25	1	2,75	3	2,17	2	2,50	1	1,75	10	2,33
Progressioni	1	4,33	2	2,67	1	3,00	3	2,55	2	2,00	1	1,00	10	2,53
Percezione del Rischio	1	4,00	2	3,75	1	3,50	3	4,00	2	3,50	1	4,25	10	3,83
Benessere	1	3,50	2	3,75	1	4,33	3	3,73	2	3,71	1	4,33	10	3,83
Indicatori Positivi di Benessere	1	3,17	2	3,33	1	4,17	3	3,50	2	2,75	1	3,67	10	3,37
Indicatori Negativi di Benessere	1	3,83	2	4,17	1	4,50	3	3,94	2	4,67	1	5,00	10	4,28

Tabella 44 – Possibili antecedenti del Benessere Organizzativo (numero di rilevazioni e relativo valore medio) * Tipologia di Contratto

Possibili Antecedenti del Benessere	A Tempo Indeterminato		A Tempo Determinato		Totale	
	N	Media	N	Media	N	Media
Relazione con l'Utenza	10	4,23	1	3,50	11	4,16
Accesso alle Informazioni	10	3,88	1	4,00	11	3,89
Chiarezza del Ruolo	10	3,93	1	3,57	11	3,89
Relazioni Interpersonali	10	3,93	1	4,00	11	3,93
Supporto Organizzativo	10	2,84	1	3,20	11	2,87
Supporto al Lavoro	10	3,42	1	4,00	11	3,47
Giustizia Organizzativa	10	2,08	1	3,33	11	2,20
Carico di Lavoro	10	2,23	1	2,75	11	2,27
Progressioni	10	2,50	1	3,00	11	2,54
Percezione del Rischio	10	3,75	1	4,00	11	3,77
Benessere	10	3,79	1	4,00	11	3,81
Indicatori Positivi di Benessere	10	3,35	1	3,83	11	3,39
Indicatori Negativi di Benessere	10	4,22	1	4,17	11	4,21

Tabella 45 – Possibili antecedenti del Benessere Organizzativo (numero di rilevazioni e relativo valore medio) * Datore di Lavoro

Possibili Antecedenti del Benessere	RSA di Appartenenza		Totale	
	N	Media	N	Media
Relazione con l'Utenza	10	4,13	10	4,13
Accesso alle Informazioni	10	3,80	10	3,80
Chiarezza del Ruolo	10	3,88	10	3,88
Relazioni Interpersonali	10	3,93	10	3,93
Supporto Organizzativo	10	2,82	10	2,82
Supporto al Lavoro	10	3,45	10	3,45
Giustizia Organizzativa	10	2,07	10	2,07
Carico di Lavoro	10	2,23	10	2,23
Progressioni	10	2,37	10	2,37
Percezione del Rischio	10	3,75	10	3,75
Benessere	10	3,84	10	3,84
Indicatori Positivi di Benessere	10	3,42	10	3,42
Indicatori Negativi di Benessere	10	4,25	10	4,25

Tabella 46 – Possibili antecedenti del Benessere Organizzativo (numero di rilevazioni e relativo valore medio) * Famiglia Professionale

Possibili Antecedenti del Benessere	Personale Assistenziale		Infermieri		Personale Medico		Totale	
	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media
Relazione con l'Utenza	9	4,06	1	4,50	1	4,75	11	4,16
Accesso alle Informazioni	9	3,81	1	4,75	1	3,75	11	3,89
Chiarezza del Ruolo	9	3,92	1	4,00	1	3,57	11	3,89
Relazioni Interpersonali	9	3,89	1	4,00	1	4,25	11	3,93
Supporto Organizzativo	9	2,78	1	3,40	1	3,20	11	2,87
Supporto al Lavoro	9	3,45	1	3,71	1	3,43	11	3,47
Giustizia Organizzativa	9	2,00	1	3,50	1	2,67	11	2,20
Carico di Lavoro	9	2,28	1	2,75	1	1,75	11	2,27
Progressioni	9	2,37	1	4,33	1	2,33	11	2,54
Percezione del Rischio	9	3,78	1	4,00	1	3,50	11	3,77
Benessere	9	3,87	1	3,50	1	3,50	11	3,81
Indicatori Positivi di Benessere	9	3,48	1	3,17	1	2,83	11	3,39
Indicatori Negativi di Benessere	9	4,26	1	3,83	1	4,17	11	4,21